

讓多語協作 更清晰。

專為企業打造的 AI 翻譯與會議智慧。



多語協作

翻譯會議內容， 留存討論成果。

專為企業打造的 AI 翻譯與會議智慧

在既有會議工具或 VoicePing 共用工作區中，與同事、客戶和合作夥伴進行日常溝通。

VoicePing 的應用場景



線上會議

使用既有會議工具進行跨國審查



虛擬辦公室

讓分散各地的團隊隨時溝通、共同工作



活動

面向現場及遠端觀眾的多語簡報



行動與面對面溝通

離開辦公桌，也能與客戶和供應商溝通



錄音與檔案

轉寫既有的音訊和影片

1,000+

個組織

100,000+

位使用者

550M+

秒翻譯時間

1M+

筆會議紀錄

採用及使用數據由 VoicePing 公布

以下企業的團隊正在使用

HONDA
The Power of Dreams

NEC
NEC Solution Innovators

Asahi
GROUP

Denka



不使用客戶資料訓練 AI · 企業支援

安排企業評估 →

會議摘要， 原始內容可追溯。

VoicePing 自動產生摘要、議題與待辦事項。分享前，可搜尋逐字稿並重播對話核對。



亞太專案審查

搜尋：launch

依說話者區分的逐字稿

S1

說話者 1 · 12:40 · 日語 → 英語

10月15日は公開予定日ですが、地域側の承認待ちです。

英語

15 October is the proposed launch date. Regional approval is still pending.

S2

說話者 2 · 12:48

I'll share the plan by Friday.



重播原始音訊



VoicePing AI 摘要

草稿



議題：發布準備情況



摘要：擬於10月15日發布；仍待地區團隊核准。



待辦事項：說話者 2—最遲週五分享計畫。



先核對草稿與原始內容，再分享給相關人員。

會議紀錄與 AI 輸出僅供示意。說話者標籤可重新命名。

運作方式

沿用既有會議， 加入多語支援。

透過會議機器人，為既有通話提供即時翻譯，
並保留可供團隊查閱的紀錄。

1



主辦人

連接 Google Calendar 或 Outlook，或為支援的會議安排機器人。



每週團隊會議

已排定的專案審查

訪客  +3



2

您的會議

zoom



Google Meet



Microsoft Teams

主持人允許顯示
在會議中的機器人
加入



開啟共用
參與頁面

3

VoicePing 瀏覽器參與頁面

共用參與頁面

日語 → 英語

本日の議題を確認しましょう。

Let's review today's agenda.

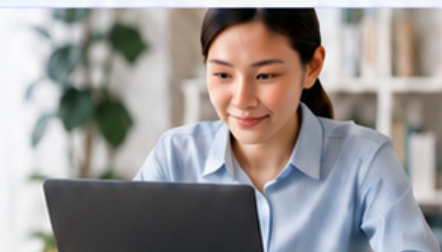


參與者可用自己的語言掌握內容，
不需 VoicePing 帳號。

4



通話結束後，經授權的
同事可開啟已儲存的
紀錄。



主辦人須告知參與者會議將被
錄製與處理。



其他輸入方式包括桌面端即時擷取
和上傳錄音。

翻譯 → 記錄 → 行動

會議機器人流程示意

VoicePing 自主研發語音 AI

三款由 VoicePing 自主研發的模型，均已公布效能測試結果。

VoicePing ASR Model V0.1

語音辨識

19.3%

平均詞錯誤率・越低越好

在 12 個受測系統中排名第 1

5 種語言・5,000 段音訊・約 41 小時

[ASR 研究報告 →](#)

VoicePing MT v0.1

英語到日語翻譯

87.2 / 100

翻譯綜合評分・越高越好

在 8 個受測模型中排名第 3

100 個英語句子・由 LLM 評判

[翻譯研究報告 →](#)

VoicePing Diarization v0.1

說話者分段

4.01%

說話者分離錯誤率・越低越好

在 3 個直接比較的系統中排名第 1

42 個檔案・約 10.5 小時・受控條件下的合成對話

[說話者分離研究報告 →](#)

VoicePing 公布的研究基準測試・2026年7月

這些是不同的測試，分數不能當作同一種準確率相互比較。實際音訊的測試結果會有所不同。

模型名稱對應已發表研究中的版本。

[使用您的會議音訊評估 →](#)

AI 摘要使用配套服務；處理詳情見第 10 頁。

voiceping.net/zh-tw/

團隊日常溝通的 共用辦公空間

分散各地工作時，一個簡單問題也可能需要預約通話、等待回覆。

VoicePing 提供共用虛擬辦公室，讓同事在工作期間找到彼此，自然交流。



- 1  **查看同事狀態**
先查看誰有空，再走近同事交流。

- 2  **走近即可交談**
靠近同事就能開始交談，不必另外安排會議。

- 3  **私密房間**
需要隱私時，可進入房間繼續討論。



內建即時翻譯，讓不同語言的同事從支援語言中選擇，以各自的語言掌握同一段對話。

虛擬工作區示意

多語活動

協助國際與會者理解研討會內容。

事先準備術語與會場音訊，將即時翻譯呈現在共用螢幕及每位與會者的瀏覽器中。



活動設定示意

Sony Music Solutions Inc.

AnimeJapan 2025 · 商務日研討會

講者事先提供術語。透過 QR 碼連結及增設的會場螢幕，國際與會者更容易理解日語演講內容。

[閱讀活動案例（英文） →](#)

 檢查會場及與會者的網路連線，並確認現場設定與活動支援的責任分工。

現場溝通

適用於多語現場團隊的 離線翻譯

噪音、語言差異和不穩定的網路讓工地日常協調更加困難。
VoicePing 在裝置端翻譯對話，不需 Wi-Fi 或行動數據。



AI 生成的工地場景，以及以語音互動為主的簡化應用程式畫面



開工前

下載模型並選擇語言配對。



現場

對著手機說話，查看譯文。



交流後

文字與原始音訊保留在裝置上。



八種語音辨識選項

英語 · 日語 · 韓語 · 簡體中文 · 繁體中文 · 粵語 ·
越南語 · 泰語
粵語：僅支援輸入。

分享至工作區須另行透過線上
流程完成。

[設定指南](#) →

企業導入案例

從一個部門， 推廣到全公司。

Denka 將 VoicePing 推廣至多個部門，由數位策略部門推動全公司導入。

Denka

導入歷程

1

以虛擬辦公室形式導入
轉向遠端工作期間開始採用。

2

推廣至不同部門
同事之間口耳相傳，
推薦使用。

3

全公司使用轉寫
用於內部會議及外部主辦
的會議。

內部控制和數位策略部門在2026年3月的訪談中介紹了導入過程。

[閱讀 Denka 的案例（英文） →](#)

NEC

NEC Solution Innovators

讓日本與越南團隊共同參與討論

NEC Solution Innovators 的團隊透過譯文掌握討論內容，
並回顧錯過的部分。

團隊使用案例 · 2023年訪談

[閱讀團隊案例（英文） →](#)

企業評估

開始為期兩週的 Enterprise 試用。

完整功能，兩週內不限使用量。



告訴我們您想試用的工作流程、
語言和術語，我們的團隊將與您
確認試用安排。

申請免費試用 →

voiceping.net/zh-tw/contact/



邀請您的 IT 負責人一同參與。

將第 10、11 頁及我們的資訊安全文件轉寄給 IT 負責人。

[資訊安全文件 →](#)



support@voice-ping.com



+81-50-3117-0204

了解會議資料在哪裡處理。

客戶資料不會用於 AI 模型訓練。

誰負責處理哪些資料

VoicePing 服務職責



VoicePing 自有場地
翻譯與轉寫
語音和語言處理



AWS / GCP · 東京
核心基礎設施與儲存
會議紀錄和服務運作



OpenAI · 美國
摘要與文字分析
轉寫文字，而非音訊



Cloudflare · 全球
CDN 和 DDoS 防護
網頁內容傳遞與防護



存取控制

企業 SSO、IP 限制和稽核日誌



加密

傳輸中使用 TLS 1.3 · 靜態資料使用 AES-256



資訊安全認證

通過 ISO/IEC 27001:2022 認證的 ISMS · BSI IS 820960



Enterprise 資料保存期限

音訊：3 個月 · 會議紀要：1 年

錄製資料：1 個月 · 活動/線上/工作日誌：18 個月

[資訊安全與資料處理詳情 \(英文\) →](#)

[各方案保存期限 →](#)

持續改進的產品。

公開的版本紀錄展現 VoicePing 在日常會議、裝置端使用和桌面協作方面的持續改進。

已推出的改進範例

- 

2026年4月7日 · iOS 0.5.16
面對面翻譯
新增專用對話檢視，並擴充歷史紀錄管理功能。
- 

2026年8月16日 · iOS 0.5.31
可續傳的模型下載
在背景繼續下載模型，中斷後可接續下載。
- 

2026年8月24日 · Desktop 1.0.4
改善會議檢視
提升嵌入式會議的版面一致性與相容性。



[行動版更新紀錄 →](#)



[桌面版更新紀錄 \(英文\) →](#)

Enterprise 與 Event 合約客戶支援



術語設定



資訊安全審查協助



導入指引



透過應用程式內聊天或聯絡表單洽詢。
支援時間：09:00-18:00 JST
故障通知：電子郵件及應用程式內聊天



[聯絡 VoicePing →](#)

附錄

產品詳情與技術參考

即時翻譯檢視

AP02 →

整合與管理

AP08 →

方案與使用額度

AP12 →

目前價格 →

會議與裝置音訊

翻譯會議及裝置中的音訊。

使用 VoicePing 翻譯裝置上的音訊，或將機器人加入支援的會議。



桌面應用程式

會議、瀏覽器或麥克風 →
VoicePing 應用程式

在播放音訊來源的同時執行 VoicePing，
並啟用所需音訊權限。



會議或
瀏覽器音訊



麥克風



會議機器人

支援的通話 → 獲准加入的機器人 →
會議紀錄

主持人允許機器人加入，並告知參與者
會議內容正在進行處理。



行動應用程式

麥克風或支援的應用程式音訊 →
手機字幕

面對面交談時使用麥克風，網路研討會
則使用裝置音訊。部分應用程式會
阻止音訊擷取。



麥克風
(對話)



應用程式音訊
(網路研討會)



需要網路連線。

翻譯流程示意

[桌面版指南 \(英文\) →](#)

[機器人指南 \(英文\) →](#)

[行動版指南 →](#)

即時翻譯檢視

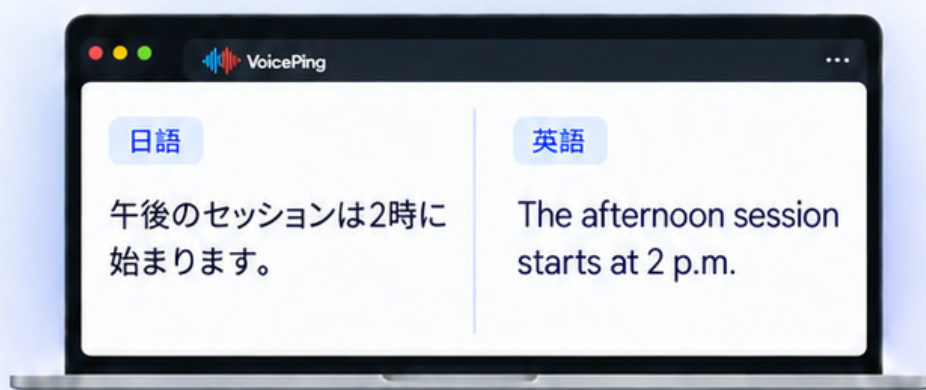
依對話情境調整字幕顯示。

選擇參與者查看字幕的方式。顯示版面與音訊來源、語言設定相互獨立。



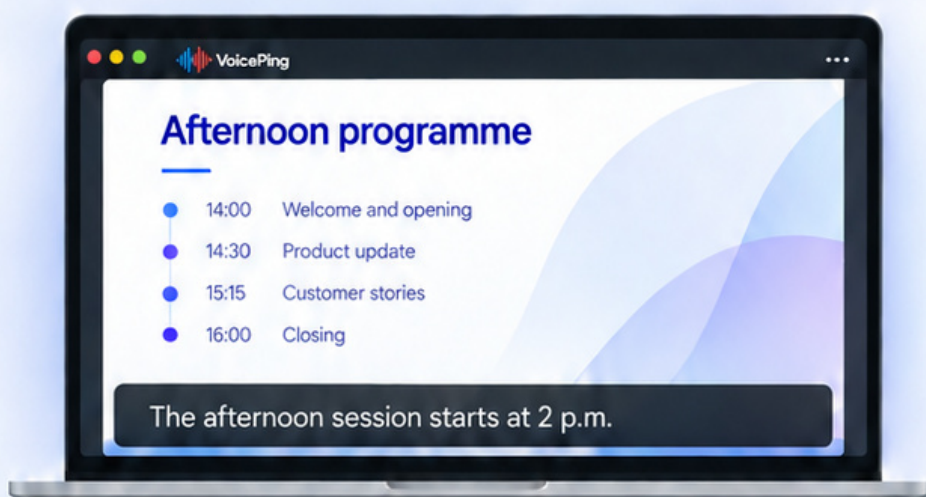
對話檢視

同時查看原文和譯文。



簡報字幕

顯示即時字幕的同時，保留簡報或影片畫面。



Aa 文字大小 ▾

色彩 ▾

顯示原文



即時修正句子

儲存修改後，共用參與頁面的字幕會同步更新。

操作人員

The session starts at 2:30 p.m.

儲存



瀏覽器（參與者端）

The session starts at 2:30 p.m.



檢視及修正示意。即時分享需要網路連線。

[字幕指南](#) →

[即時編輯指南](#) →

依說、讀、聽的需求選擇語言。

線上功能的語言涵蓋範圍各不相同。請選擇來源語言及所需的各項輸出語言。

設定示意



日語說話者



來源語言
(用於語音辨識)

日語



英語字幕
(用於閱讀)



Please review the
delivery schedule.

英語翻譯語音
(用於收聽)



英語



線上語言支援

語音辨識

60 種語言

翻譯字幕

60 種目標語言

翻譯語音

43 種語言

雙語自動偵測

16 種語言，須設定語言配對

上述數量對應各項功能，不代表支援所有語言配對。



線上設定：在應用程式中檢查來源語言、字幕語言及語音輸出語言。



裝置端翻譯使用獨立的模型組。

離線前，請下載模型並選擇語言配對。

語言支援範圍核對日期：2026年9月9日

[線上語言支援範圍](#) →

[裝置端指南](#) →

專業術語

統一產品名稱與技術術語。

為技術討論登錄設備名稱及已確認的譯法。



半導體設備審查



辨識詞典

辨識出的寫法：

nova edge x two hundred

已登錄術語：

NovaEtch X200



翻譯詞典

英語 → 日語

reactive ion etching

反応性イオンエッチング



對話中的效果

Check the **NovaEtch X200** **reactive ion etching** settings.

NovaEtch X200 の **反応性イオンエッチング** 設定を確認してください。



Vocabulary Builder：PDF 或文字 → 檢閱擷取的術語 → 儲存至詞典

[指南 →](#)

選擇詞條適用範圍



我的詞典 — 僅本人使用

您使用時，個人詞條優先於工作區詞條。
匯入 CSV 會取代現有詞條。請先匯出備份。



工作區詞典 — 與成員共用

設備名稱及術語僅供示意

[詞典指南 →](#)

活動對話模式

共享同一段對話，還是各自交談？

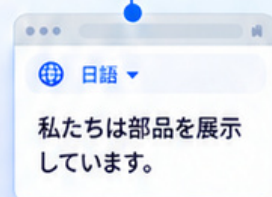
選擇讓訪客掌握同一段對話，或各自發起對話。



共用對話

同一段對話・各自選擇語言檢視

產品展示中的同一段對話會同步呈現給每位參與者。



在瀏覽器中選擇語言。



獨立 Expo 對話

同一入口・各訪客獨立對話

每位訪客輸入姓名、選擇語言後，即可開始獨立對話。



訪客 A



訪客 B



主辦人控制

入口存取・對話活動

共用參與頁面的發言與歷史紀錄功能取決於主辦人設定。



兩種模式均需連網。

訪客不需帳號或安裝應用程式。

一起處理同一份資料。

分享工作螢幕，標註正在討論的細節，並共同編寫筆記。

● ● ● 共用審查工作區

螢幕分享

文字編輯器

白板

供應商登錄

請提供貴公司資訊。

公司名稱

輸入公司名稱

聯絡人

輸入聯絡人姓名

電子郵件

輸入電子郵件地址

下一步

審查筆記

將公司名稱設為必填欄位。

釐清聯絡人欄位。

供應商登錄 (草稿)

基本資訊 → 聯絡資訊 → 確認並送出

新增必填欄位

考慮補充資訊 (例如地址)



螢幕標註

指出確切欄位或細節。



協作文字編輯器

共同編寫並匯出筆記。



白板

使用共用繪圖工具勾勒想法。



可同時開啟多個共用物件。

啟用訪客存取後，訪客可透過瀏覽器加入。會議室密碼為選用設定。
工作區必須啟用虛擬辦公室。

協作檢視示意

一份錄製內容，多種可用格式。

處理既有音訊或影片檔案前，先選擇所需輸出。



0:00 / 0:32

訓練影片

語音語言：英語

英語

翻譯目標：日語

日語

所選輸出

☒ 字幕影片

☒ 配音影片

↓
處理結果



會議紀錄

逐字稿 · 翻譯 · 摘要

逐字稿 | 翻譯 | 摘要

00:04 First, let's check the part number.

Progress bar



字幕檔案

SRT / ASS

1

00:00:04,000 --> 00:00:07,000

まず、部品番号を確認します。



字幕影片



Progress bar



配音影片



Progress bar

只需要文字？選擇不含翻譯的轉寫。
翻譯影音時，需指定目標語言，並預留額外處理時間。

訓練片段及輸出選擇示意
[檔案處理指南](#) →

讓工具連接所需資訊。

分別管理帳號連線與會議知識存取權限。



應用程式整合

Google Calendar

Outlook Calendar

Slack

查看已連接的成員。
必要時撤銷對外部服務的存取授權。



Yuki

已連接

中斷連線



會議知識



供應商審查

要求：技術審查
下一步：起草提案



搜尋



逐字稿



AI 輸出



已授予的權限



MCP — ChatGPT 或 Claude



ChatGPT



Claude



根據這次會議起草提案



提案草稿

納入技術審查內容。

分享前先檢閱



API — 您的後端



擷取授權範圍內的資料，用於
內部報告。

由您的整合程式實作此流程。



內部報告



啟用連線、完成身分驗證，並僅授予所需存取權限。
可暫停或移除連線。API 金鑰可設定 IP 限制及有效期限。

連線示意；
須遵循服務供應商的條款。

工作區管理

為每個團隊分配所需權限。

擁有者和管理員可邀請同事、指派角色，並管理每位成員的功能存取權限。

成員

JT

James Tan

james.tan@example.com

YC

Yuki Chen

yuki.chen@example.com

SM

Sofia Martinez

sofia.martinez@example.com

所選成員

YC

Yuki Chen

yuki.chen@example.com

角色

成員

▼

可用工具

⌂

即時翻譯

☒

🌐

虛擬辦公室：瀏覽器

☒

💻

虛擬辦公室：桌面版

☐

指派

群組

全球營運

▼

樓層

專案工作區

▼

成員設定個別生效；群組用於組織成員。

1 角色

2 工具

3 工作環境

成員生命週期

 邀請

 更新

 移除

 每位成員至少需要啟用一項功能。

 只有擁有者可以移轉工作區擁有權。

成員設定示意

[成員指南](#) →

[群組指南](#) →

了解使用情況，追查變更。

透過不同檢視查看使用模式與管理操作歷程。

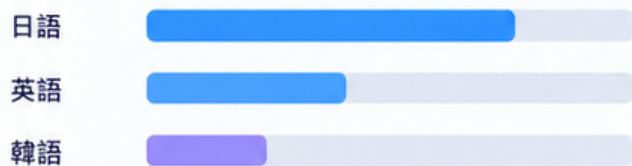


分析

查看翻譯、會議紀錄、Expo 和虛擬辦公室的使用情況。

語音辨識使用情況

依語言・依裝置



桌面版



行動版



瀏覽器

會議日誌・共用對話

會議機器人

排程・狀態・失敗詳情

會議標題	排程	狀態	詳情
專案同步會	今天 10:00	已排定	詳情
每週更新會	今天 14:00	已完成	詳情
客戶審查會	今天 16:00	失敗	詳情

亦可查看：Expo 對話活動・虛擬辦公室使用情況



事件日誌

依日期、成員和類別篩選。

操作人・操作・時間・IP 位址

追溯存取或設定變更，並匯出為 CSV 或 PDF。

📅 日期



👤 成員



🏷️ 類別



操作人	操作	時間	IP 位址
管理員	更新了成員角色	10:15	192.0.2.24

僅供獲授權的工作區管理員使用。部分分析面板依所用方案而定。

檢視與資料僅供示意，並非客戶使用資料。

[分析指南 \(英文\) →](#)

[事件日誌指南 →](#)

裝置與網路準備

檢查裝置與音訊連線。

存取診斷可協助區分權限受阻和服務無法連線的問題。



變更權限、VPN、代理伺服器或網路後，請重新檢查。

診斷結果示意

[診斷指南 →](#)

[防火牆指南 →](#)

方案與使用額度

依人數與對話需求選擇方案。

成員帳號、內部參與人數及會議機器人同時執行數，分別適用不同的額度。

內部團隊

	Small	Premium	Enterprise
 成員帳號	15	50	無上限*
 內部參與人數	15	50	無上限
 每月轉寫與翻譯分鐘數	450 / 800 / 2,000	無上限†	無上限†
 即時會議機器人同時執行數	3	5	10

* Enterprise 自 50 個帳號起。

† 使用量計數器重設須由支援團隊安排。

外部活動

涉及外部組織的活動，請使用 Event 方案。

翻譯使用者級距：6-50 · 51-200 · 201-500 · 501-1,000 · 1,001+ 另行報價

同時使用的房間、語言及語音輸出需求須分別確認。

包含帳號設定。遠端和現場操作協助為付費選項。

目前價格及條款請參閱價格指南。



活動場景示意



其他工作區工具：

[工時追蹤 →](#)

[開立帳單 →](#)

[同事肯定 →](#)

適用範圍核對日期：2026年9月9日

[價格指南 →](#)

[機器人限制 \(英文\) →](#)

[活動方案 →](#)

公司簡介

VoicePing Inc.

總部位於東京，專注於多語溝通與會議智慧的語音 AI 開發商。

公司資訊

公司	VoicePing Inc.
代表董事	Akinori Nakajima
成立時間	2019年7月
資本額（含資本公積）	JPY 209,900,096
總部	Nihonbashi Otomi Building 3F 13-7, Nihonbashiodenmacho, Chuo-ku Tokyo 103-0011, Japan

聯絡方式

產品及企業洽詢



voiceping.net/zh-tw/contact/



support@voice-ping.com



+81-50-3117-0204

[線上查看公司資訊](#) →