

让多语言协作 更清晰。

面向企业的 AI 翻译与会议智能。



多语言协作

翻译会议内容， 留存讨论成果。

面向企业的 AI 翻译与会议智能

在现有会议工具或 VoicePing 共享工作区中，与同事、客户和合作伙伴开展日常沟通。

VoicePing 的应用场景



线上会议

用现有会议工具开展跨国评审



虚拟办公室

让分布式团队随时沟通、共同工作



活动

面向现场及远程观众的多语言演示



移动与面对面沟通

离开办公桌，也能与客户和供应商沟通



录音与文件

转写已有的音频和视频

1,000+

家机构

100,000+

位用户

550M+

秒翻译时长

1M+

条会议记录

采用及使用数据由 VoicePing 公布

以下企业的团队正在使用

HONDA
The Power of Dreams

NEC
NEC Solution Innovators

Asahi
GROUP

Denka



不使用客户数据训练 AI · 企业支持

安排企业评估 →

会议摘要， 原始内容可追溯。

VoicePing 自动生成摘要、议题和行动项。分享前，可搜索转写内容并回放对话核对。



亚太项目评审

🔍 搜索：launch

按说话人区分的转写

S1

说话人 1 · 12:40 · 日语 → 英语

10月15日は公開予定日ですが、地域側の承認待ちです。

英语

15 October is the proposed launch date. Regional approval is still pending.

S2

说话人 2 · 12:48

I'll share the plan by Friday.



回放原始音频



VoicePing AI 摘要

草稿



议题：发布准备情况



摘要：拟于10月15日发布；仍待地区方批准。



行动项：说话人 2 — 最迟周五分享计划。



先核对草稿与原始内容，再分享给相关人员。

会议记录与 AI 输出仅作参考。说话人标签可重命名。

运作方式

沿用现有会议， 加入多语言支持。

通过会议机器人，为现有通话提供实时翻译，
并保留可供团队查阅的记录。



组织者须告知参与者会议将被录制和处理。



其他输入方式包括桌面端实时采集和上传录音。

翻译 → 记录 → 行动

会议机器人流程示意

VoicePing 自研语音 AI

三款由 VoicePing 自主研发的模型，均已公布性能测试结果。

VoicePing ASR Model V0.1

语音识别

19.3%

平均词错误率 · 越低越好

在 12 个受测系统中排名第 1

5 种语言 · 5,000 段音频 · 约 41 小时

[ASR 研究报告 →](#)

VoicePing MT v0.1

英语到日语翻译

87.2 / 100

翻译综合评分 · 越高越好

在 8 个受测模型中排名第 3

100 个英语句子 · 由 LLM 评判

[翻译研究报告 →](#)

VoicePing Diarization v0.1

说话人分段

4.01%

说话人分离错误率 · 越低越好

在 3 个直接对比的系统中排名第 1

42 个文件 · 约 10.5 小时 · 受控条件下的合成对话

[说话人分离研究报告 →](#)

VoicePing 公布的研究基准测试 · 2026年7月

这些是不同的测试，分数不能作为同一种准确率相互比较。实际音频的测试结果会有所不同。

模型名称对应已发表研究中的版本。

[使用您的会议音频评估 →](#)

AI 摘要使用配套服务；处理详情见第 10 页。

voiceping.net/zh/

团队日常沟通的共享办公空间

分布式办公中，一个简单问题也可能需要预约通话、等待回复。VoicePing 提供共享虚拟办公室，让同事在工作期间找到彼此，自然交流。



- 
查看同事状态
 先查看谁有空，再走近同事交流。

- 
走近即可交谈
 靠近同事就能开始交谈，无需另行安排会议。

- 
私密房间
 需要隐私时，可进入房间继续讨论。



内置实时翻译，让使用不同语言的同事选择所支持的语言，跟进同一段对话。

虚拟工作区示意

多语言活动

帮助国际参会者理解研讨会内容。

提前准备术语和会场音频，将实时翻译呈现在共享屏幕和每位参会者的浏览器中。



活动设置示意

Sony Music Solutions Inc.

AnimeJapan 2025 · 商务日研讨会

讲者提前提供术语。通过二维码访问及增设的会场屏幕，国际参会者更容易理解日语演讲内容。

[阅读活动案例（英文）→](#)

 检查会场及参会者的网络连接，并明确现场设置与活动支持的责任分工。

现场沟通

面向多语言现场团队的 离线翻译

噪声、语言差异和不稳定的网络让工地日常协调更加困难。
VoicePing 在设备端翻译对话，无需 Wi-Fi 或移动数据。



AI 生成的工地场景，以及以语音交互为主的简化应用界面



开工前

下载模型并选择语言对。



现场

对着手机说话，查看译文。



交流后

文本与原始音频保留在设备上。



八种语音识别选项

英语 · 日语 · 韩语 · 简体中文 · 繁体中文 ·
粤语 · 越南语 · 泰语
粤语：仅支持输入。

共享至工作区需另行通过在线流程完成。

[设置指南 →](#)

企业应用案例

从一个部门， 推广到全公司。

Denka 将 VoicePing 推广到多个部门，由数字战略部门推进全公司部署。

Denka

应用历程

1

以虚拟办公室形式引入

转向远程办公期间开始采用。

2

推广至不同部门

同事之间口口相传，推荐使用。

3

全公司使用转写

用于内部会议及外部主办的会议。

内部控制和数字战略部门在2026年3月的采访中介绍了推广过程。

[阅读 Denka 的案例（英文）→](#)

NEC

NEC Solution Innovators

让日本与越南团队共同参与讨论

NEC Solution Innovators 的团队通过译文跟进讨论，并回顾错过的内容。

团队使用案例 · 2023年采访

[阅读团队案例（英文）→](#)

企业评估

开启为期两周的 Enterprise 试用。

全部功能，两周内不限使用量。



告诉我们您想试用的工作流程、语言和术语，我们的团队将与您确认试用安排。

申请免费试用 →

voiceping.net/zh/contact/



邀请您的 IT 负责人一起参与。

将第 10、11 页及我们的安全文档转发给 IT 负责人。

[安全文档 →](#)

✉ support@voice-ping.com

☎ +81-50-3117-0204

了解会议数据在哪里处理。

客户数据不用于 AI 模型训练。

谁负责处理哪些数据

VoicePing 服务职责



VoicePing 自有场所

翻译与转写
语音和语言处理



AWS / GCP · 东京

核心基础设施与存储
会议记录和服务运行



OpenAI · 美国

摘要与文本分析
转写文本，而非音频



Cloudflare · 全球

CDN 和 DDoS 防护
网页内容分发与防护



访问控制

企业 SSO、IP 限制和审计日志



加密

传输中使用 TLS 1.3 · 静态数据使用 AES-256



安全认证

通过 ISO/IEC 27001:2022 认证的 ISMS · BSI IS 820960



Enterprise 数据保存期限

音频：3 个月 · 会议纪要：1 年

录制数据：1 个月 · 活动/在线/工作日志：18 个月

[安全与数据处理详情（英文）](#) →

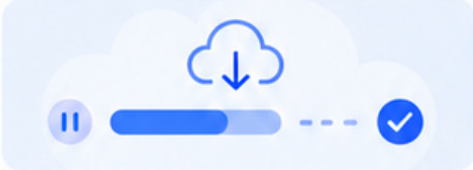
[各方案保存期限](#) →

持续改进的产品。

公开的版本记录展示了 VoicePing 在日常会议、设备端使用和桌面协作方面的持续改进。

已发布的改进示例

- 

2026年4月7日 · iOS 0.5.16
面对面翻译
新增专用对话视图，并增强历史记录管理功能。
- 

2026年8月16日 · iOS 0.5.31
模型下载支持断点续传
在后台继续下载模型，中断后可恢复下载。
- 

2026年8月24日 · Desktop 1.0.4
改进会议视图
提升嵌入式会议的布局一致性和兼容性。



[移动端版本记录 →](#)



[桌面端版本记录（英文） →](#)

面向 Enterprise 和 Event 合同客户的支持



[术语设置](#)



[安全审查协助](#)



[上手指导](#)



[通过应用内聊天或联系表单咨询。](#)

支持时间：09:00–18:00 JST

故障通知：电子邮件及应用内聊天



[联系 VoicePing →](#)

附录

产品详情与技术参考

实时翻译视图

AP02 →

集成与管理

AP08 →

方案与使用额度

AP12 →

[当前价格 →](#)

会议与设备音频

翻译会议及设备中的音频。

使用 VoicePing 翻译设备上的音频，或将机器人加入支持的会议。



桌面应用

会议、浏览器或麦克风 →
VoicePing 应用

在播放音频源的同时运行 VoicePing，
并启用所需音频权限。



会议或浏览器
音频



麦克风



会议机器人

支持的通话 → 获准加入的机器人 →
会议记录

主持人允许机器人加入，并告知
参与者会议内容正在进行处理。



移动应用

麦克风或支持的应用音频 →
手机字幕

面对面交谈时使用麦克风，网络
研讨会则使用设备音频。部分应用
会阻止音频采集。



麦克风
(对话)



应用音频
(网络研讨会)



需要网络连接。

翻译流程示意

[桌面端指南 \(英文\) →](#)

[机器人指南 \(英文\) →](#)

[移动端指南 →](#)

实时翻译视图

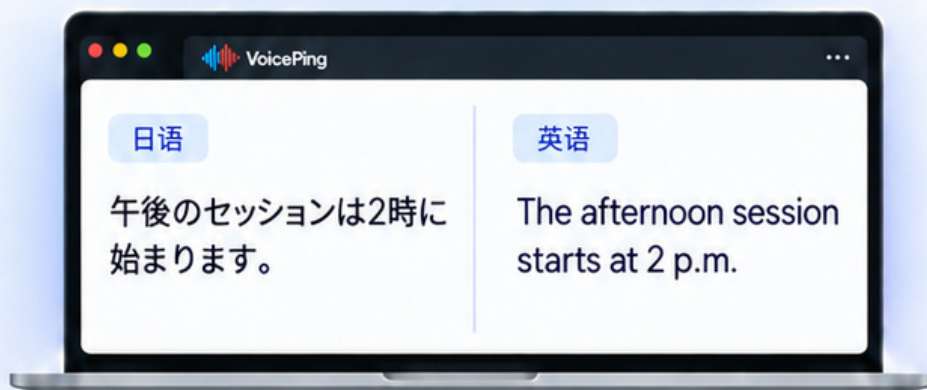
按对话场景调整字幕显示。

选择参与者查看字幕的方式。显示布局与音频源、语言设置相互独立。



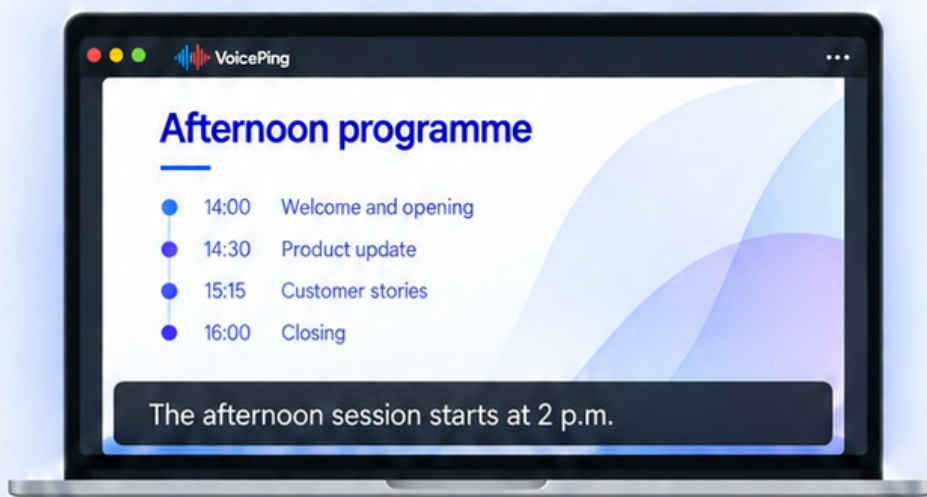
对话视图

同时查看原文和译文。



演示字幕

显示实时字幕的同时，保留幻灯片或视频画面。



Aa 文字大小 ▾

颜色 ▾

显示原文 ☐



实时修正句子

保存修改后，共享参会页的字幕会同步更新。

操作人员

The session starts at 2:30 p.m.

保存



浏览器（参与者端）

The session starts at 2:30 p.m.



视图及修正示意。实时共享需要网络连接。

[字幕指南 →](#)

[实时编辑指南 →](#)

按说、读、听的需要选择语言。

在线功能的语言覆盖各不相同。请选择源语言及所需的各项输出语言。

设置示意



日语说话人



源语言
(用于语音识别)

日语



英语字幕
(用于阅读)

Please review the
delivery schedule.



英语翻译语音
(用于收听)

英语



在线语言支持

语音识别	60 种语言
翻译字幕	60 种目标语言
翻译语音	43 种语言
双语自动检测	16 种语言, 须配置语言对

上述数量对应各项功能, 不代表支持所有语言对。



在线设置: 在应用中检查源语言、字幕语言及语音输出语言。



设备端翻译使用独立的模型集。
离线前, 请下载模型并选择语言对。

语言覆盖核对日期: 2026年9月9日

[在线语言覆盖](#) → [设备端指南](#) →

专业术语

统一产品名称与技术术语。

为技术讨论录入设备名称及已确认的译法。



半导体设备评审



识别词典

识别出的写法：

nova edge x two hundred

已录入术语：

NovaEtch X200



翻译词典

英语 → 日语

reactive ion etching

反応性イオンエッチング



对话中的效果

Check the NovaEtch X200 reactive ion etching settings.

NovaEtch X200 の 反応性イオンエッチング 設定を確認してください。



Vocabulary Builder : PDF 或文本 → 审阅提取的术语 → 保存到词典

[指南 →](#)

选择词条适用范围



我的词典—仅本人使用



工作区词典—与成员共享

您使用时，个人词条优先于工作区词条。
导入 CSV 会替换现有词条。请先导出备份。

设备名称及术语仅作参考

[词典指南 →](#)

活动会话模式

共享同一段对话， 还是各自交谈？

选择让访客跟进同一段对话，或各自发起对话。



共享会话

同一段对话 · 各自选择语言视图

产品演示中的同一段对话会同步呈现给每位参与者。



独立 Expo 会话

同一入口 · 各访客独立会话

每位访客输入姓名、选择语言后，即可开始独立对话。



组织者控制

入口访问 · 会话活动

共享参会页的发言和历史记录功能取决于组织者设置。



两种模式均需联网。

访客无需账号或安装应用。

围绕同一份材料共同工作。

共享工作屏幕，标注正在讨论的细节，并共同编写笔记。

共享评审工作区

屏幕共享

文本编辑器

白板

供应商入驻

请提供贵公司信息。

公司名称

输入公司名称

必填字段

联系人

输入联系人姓名

电子邮件

输入电子邮箱地址

下一步

评审笔记

将公司名称设为必填项。

Aki

明确联系人字段。

Maya

供应商入驻 (草稿)

基本信息 → 联系信息 → 检查并提交

添加必填字段

Aki

考虑补充信息 (如地址)

Maya



屏幕标注

指出具体字段或细节。



协作文本编辑器

共同编写并导出笔记。



白板

使用共享绘图工具勾勒想法。



可同时打开多个共享对象。

启用来宾访问后，来宾可通过浏览器加入。会议室密码为可选设置。
工作区必须启用虚拟办公室。

协作视图示意

一份录制内容，多种可用格式。

处理已有音频或视频文件前，先选择所需输出。



培训视频

语音语言：英语

英语

翻译目标：日语

日语

所选输出

☒ 字幕视频

☒ 配音视频

处理结果



会议记录

转写 · 翻译 · 摘要

转写

翻译

摘要

00:04 First, let's check the part number.



字幕文件

SRT / ASS

1

00:00:04,000 --> 00:00:07,000

まず、部品番号を確認します。



字幕视频



配音视频



只需要文本？选择不含翻译的转写。
翻译音视频时，需指定目标语言，并预留额外处理时间。

培训片段及输出选择示意
[文件处理指南 →](#)

让工具连接到所需信息。

分开管理账号连接与会议知识访问权限。



应用集成

Google Calendar

Outlook Calendar

Slack

查看已连接的成员。
需要时撤销对外部服务的访问授权。



Yuki

已连接

断开连接



会议知识



供应商评审

要求：技术评审
下一步：起草提案



搜索



转写文本



AI 输出



已授予的权限



MCP — ChatGPT 或 Claude



ChatGPT



Claude



根据这次会议起草提案



提案草稿
纳入技术评审内容。

分享前先审阅



API — 您的后端



获取授权范围内的数据，用于
内部报告。
该流程由您自行集成实现。



内部报告



启用连接、完成身份验证，并仅授予所需访问权限。
可暂停或移除连接。API 密钥可设置 IP 限制及有效期。

连接示意；
须遵循服务提供商的条款。

为每个团队分配所需权限。

所有者和管理员可邀请同事、分配角色，并管理每位成员的功能访问权限。

成员

导出

JT

James Tan

james.tan@example.com

YC

Yuki Chen

yuki.chen@example.com

SM

Sofia Martinez

sofia.martinez@example.com

所选成员

YC

Yuki Chen

yuki.chen@example.com

角色

成员

可用工具

实时翻译

虚拟办公室：浏览器

虚拟办公室：桌面端

分配

群组

全球运营

楼层

项目工作区

成员设置按个人生效；群组用于组织成员。

1 角色

2 工具

3 工作环境

成员生命周期

[邀请](#)[更新](#)[移除](#)

每位成员至少需要启用一项功能。

只有所有者可以转移工作区所有权。

成员配置示意

[成员指南](#) →[群组指南](#) →

了解使用情况，追查变更。

通过不同视图查看使用模式和管理操作历史。



分析

查看翻译、会议记录、Expo 和虚拟办公室的使用情况。

语音识别使用情况

按语言 · 按设备



桌面端



移动端



浏览器

会议日志 · 共享会话

会议机器人

时间安排 · 状态 · 失败详情

会议标题	时间安排	状态	详情
项目同步会	今天 10:00	已安排	详情
每周更新会	今天 14:00	已完成	详情
客户评审会	今天 16:00	失败	详情

还可查看：Expo 会话活动 · 虚拟办公室使用情况



事件日志

按日期、成员和类别筛选。

操作人 · 操作 · 时间 · IP 地址

追溯访问或配置变更，并导出为 CSV 或 PDF。

📅 日期



👤 成员



🏷️ 类别



操作人	操作	时间	IP 地址
管理员	更新了成员角色	10:15	192.0.2.24

仅供获授权的工作区管理员使用。部分分析面板取决于所用方案。

视图与数据仅作参考，并非客户使用数据。

[分析指南（英文）](#) →

[事件日志指南](#) →

设备与网络准备

检查设备与音频连接。

访问诊断可帮助区分权限受阻和服务无法连接的问题。



更改权限、VPN、代理或网络后，请重新检查。

诊断结果示意

[诊断指南 →](#)

[防火墙指南 →](#)

方案与使用额度

按人数与会话需求选择方案。

成员账号、内部参与人数和会议机器人并发数，分别按不同的额度计算。

内部团队

	Small	Premium	Enterprise
 成员账号	15	50	不限*
 内部参与人数	15	50	不限
 每月转写与翻译分钟数	450 / 800 / 2,000	不限†	不限†
 实时会议机器人并发数	3	5	10

* Enterprise 从 50 个账号起。

† 使用量计数器重置须通过支持团队安排。

外部活动

涉及外部机构的活动，请使用 Event 方案。

翻译用户档位：6-50 · 51-200 · 201-500 · 501-1,000 · 1,001+ 按需报价

同时使用的房间、语言及语音输出需求须分别确认。

包含账号设置。远程和现场运营协助为付费选项。

当前价格及条款请参阅价格指南。



活动场景示意



其他工作区工具：

[工时追踪 →](#)

[账单开具 →](#)

[同事赞赏 →](#)

适用范围核对日期：2026年9月9日

[价格指南 →](#)

[机器人限制（英文） →](#)

[活动方案 →](#)

公司简介

VoicePing Inc.

总部位于东京，专注于多语言沟通与会议智能的语音 AI 开发商。

公司信息

公司	VoicePing Inc.
代表董事	Akinori Nakajima
成立时间	2019年7月
资本额（含资本公积）	JPY 209,900,096
总部	Nihonbashi Otomi Building 3F 13-7, Nihonbashiodenmacho, Chuo-ku Tokyo 103-0011, Japan

联系方式

产品及企业咨询



voiceping.net/zh/contact/



support@voice-ping.com



+81-50-3117-0204

[在线查看公司信息](#) →