

# VoicePing(보이스핑)

실시간 음성 번역 플랫폼

## 제품 설명 자료

누적 8만 명 이용 | 4억 초 음성 번역 | 유료 도입 기업 1,000개 이상



2026년 2월

# 1,000개 이상의 유료 도입 실적

대기업부터 교육 기관, 스타트업까지 폭넓게 채택



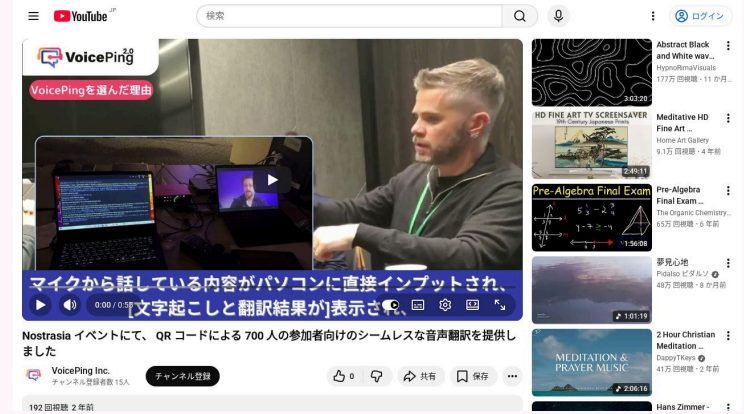
# 주요 기능

- **실시간 AI 번역**  
45개 언어 지원, 발화와 동시에 번역 표시
- **AI 음성 인식 및 회의록**  
고정밀 음성 인식과 자동 요약 및 액션 추출
- **가상 오피스 및 BI 분석 도구**  
2D 플로어맵, 회의 로그 분석, 인사이트 발굴
- **이벤트 모드**  
QR 코드로 참가자가 각자 스마트폰에서 번역 확인
- **영상 음성 파일 번역 및 더빙**  
녹화/음성 파일의 다국어 번역 및 AI 더빙



# 45개 언어 지원

- 일본어 / 영어 / 중국어(간체/번체) / 한국어
- 베트남어 / 태국어 / 인도네시아어 / 라오스어
- 프랑스어 / 독일어 / 스페인어 / 포르투갈어
- 힌디어 / 아랍어 / 러시아어 / 터키어
- 기타 다수 언어 지원
- 동시 언어 인식 가능한 바이링구얼 모드 탑재



고객 동영상 보기:

<https://www.youtube.com/watch?v=daAakU8UoxI>

# 다양한 사용 사례

- **Zoom/Teams/Meet 회의**  
온라인 회의에서 실시간 번역
- **대면 회의 및 상담**  
오프라인에서도 스마트폰으로 번역 이용 가능
- **대규모 이벤트 및 세미나**  
QR 코드로 수천 명 규모 지원
- **해외 출장**  
오프라인 번역 기능으로 통신 불필요



영상 보기: <https://youtu.be/Qvf4IblaB-E>

# 대규모 이벤트 및 컨퍼런스

수천 명 규모의 이벤트에서 실시간 다국어 지원 실현

- QR 코드로 참가자가 자신의 스마트폰에서 번역 확인
- 대형 화면 자막 표시로 회장 전체 커버
- 전문 용어 사전으로 업계 특유의 용어도 정확하게 번역

# AnimeJapan 2025 × Sony Music Solutions

2년 연속 채택 - 일본 최대 규모 애니메 이벤트의 다국어 지원

## 과제

- 코로나 이후 해외 방문자 대폭 증가
- 작품명 및 캐릭터명의 정확한 번역 필수
- 세미나는 일본어이지만 해외 참가자에게 정보 전달 필요

## 활용 방법

- QR 코드로 스마트폰에서 실시간 번역 확인
- 전문 용어를 CSV로 사전 등록

## 성과

- 작품명이 정확한 영어 번역으로 표시
- 큰 문제 없이 원활하게 운영
- PC 1대만으로 운영 가능



작년 도입 시에는 큰 문제 없이 원활하게 운영할 수 있었고, 올해도 꼭 계속 도입하고 싶다고 생각했습니다.

*칸스카 씨, 주식회사 소니 뮤직 솔루션스 비즈니스 데이 총괄*

# Japan Summit 2025 × Plug and Play Japan

2년 연속 채택 - 2,200명 규모의 글로벌 스타트업 이벤트

## 배경

- 실리콘밸리 발, 60개 이상의 해외 거점을 가진 글로벌 액셀러레이터
- 참가자: 2,200명(투자자, 대기업, 스타트업)
- 7명의 소수정예 팀으로 준비 및 운영

## 평가

- 주 2~3회 소규모 이벤트에서도 일상적으로 활용
- 피치 전후 요약 설명이 불필요해져 시간과 리소스 대폭 절감
- 전문 용어도 포함하여 고정밀 번역, 동시통역과 손색없는 평가



완전히 말거도 완벽하게 대응해 주시는 VoicePing. 사용 편의성, 속도, 정확도, 다른 회사와 비교해도 우수합니다.

이토 히로토 씨, Plug and Play Japan 경영기획 및 이벤트 총괄

# 이벤트 모드의 특징

QR 코드 액세스

참가자가 스마트폰으로 즉시 번역 확인, 앱 불필요

대형 화면 투영

서브 모니터에 자막 표시 지원

전문 용어 사전

CSV 등록으로 고유 명사 정확 번역

언어 제한 설정

지원 언어 제한 가능

현지 지원

VoicePing 스태프 파견 지원 가능



영상 보기: [https://youtu.be/DVAy\\_WuhPfo](https://youtu.be/DVAy_WuhPfo)

# 기업의 국제 팀 커뮤니케이션

해외 거점 및 다국적 팀과의 일상 회의를 원활하게

- 일상 온라인 회의에서 실시간 번역
- 통역 비용 대폭 절감
- 회의록 및 AI 요약으로 정보 공유 효율화

# NEC 솔루션 이노베이터

베트남 현지 팀과의 사업 추진에 활용

## 배경

- NEC 그룹의 베트남 현지법인 멤버와 팀 구성
- 베트남어 지원 번역 기능이 있는 웹 회의 도구가 없었음
- 스크럼 마스터로서 일본-베트남 간 커뮤니케이션 필수

## 효과

- 일상 팀 미팅에서 번역 활용
- 다음 대화 준비가 가능해져 이해 속도 향상
- 통화 품질이 높고 지연도 적음



있는 것과 없는 것의 차이를 확실히 느낍니다. 현지인이 베트남어로 대화할 때 몇 가지 단어를 알아들으면 대화 배경을 이해하기 쉽습니다. 다음 대화 준비가 가능하다는 점에서도 도움이 됩니다.

사이토 씨, NEC 솔루션 이노베이터 스크럼 마스터

# 테켄건설 주식회사

## 해외 건설 프로젝트의 다국적 팀 회의

### 과제

- 해외 프로젝트에서 다국적 팀과의 영어 회의 빈번히 발생
- 영어를 잘 모르는 직원도 회의 참여 필요
- 이전 도구는 음성을 제대로 인식하지 못해 의미 불명의 음성 인식 결과 다수

### 도입 효과

- Teams와 병행 사용, 별도 화면에 번역 표시 및 휴대폰으로도 확인 가능
- 건설 업계 전문 용어도 위화감 없이 번역
- 상대방에게 폐를 끼치지 않고 앱만 열면 즉시 이용 가능



번역보다 정확한 음성 인식이 더 중요합니다. VoicePing은 AI가 인식한 내용을 의미가 통하도록 편집한 후 번역하므로 결국 정확한 결과가 나옵니다.

추 마이클 씨, 테켄건설 주식회사 관리본부

# GMO 리서치 & AI

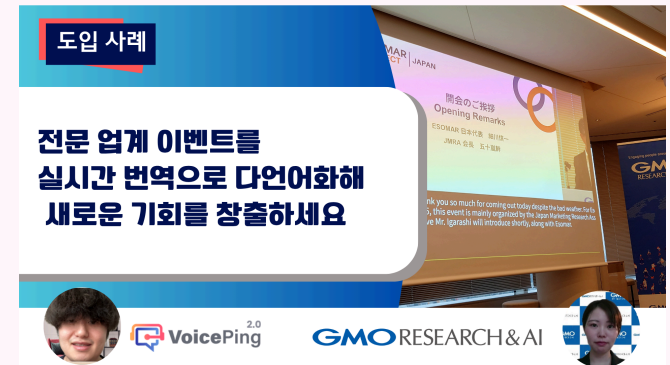
## ESOMAR Connect 국제 컨퍼런스의 다국어 지원

### 배경

- ESOMAR 및 JMRA가 공동 주최하는 국제 컨퍼런스
- 전문 용어가 많이 사용되는 마케팅 리서치 분야
- 다른 도구는 가격이 예산에 맞지 않음

### 성과

- 가격과 정확도를 모두 갖춘 솔루션으로 선정
- 참가자 설문조사: '통역 불필요, 번역 자막 도구로 충분'
- 배송 대행 회사도 조작성 높게 평가



금액과 정확도를 모두 갖춘 서비스를 찾던 중 VoicePing을 발견했습니다. 번역 사전 기능 및 전문 용어 등록 기능이 있어 이번 이벤트에 적합하다고 느꼈습니다.

*이토 씨, GMO 리서치 & AI 주식회사 국내 영업부 영업기획과*

# AI 요약으로 회의 효율화

- 회의 내용 자동 음성 인식
- AI가 요약 및 액션 아이템 추출
- 다국어 회의록 생성
- 녹화 기능으로 나중에 확인 가능
- Slack/Chatwork/Discord에 알림



# 기업 도입 효과

통역 비용                      대폭 절감(동시통역 불필요)

회의 준비 시간                단축(통역 수배 불필요)

정보 전달 속도                향상(실시간 번역)

회의록 작성                    자동화(AI 요약)

팀 협력                         개선(언어 장벽 해소)



# 행정 및 교육 기관에서의 활용

## 국제 교류 및 다문화 공생 촉진

- 국제 교류 프로그램에서의 언어 지원
- 다국어 주민 서비스 제공
- 글로벌 인재 육성

# 고베시 경제관광국

글로벌 스타트업 지원에서의 국제 협력

## 배경

- 일본과 해외 스타트업 양방향 지원
- 연중 다수의 다국어 이벤트 개최
- 300명 규모의 대규모 이벤트도 계획

## 효과

- 직역이 아닌 문맥을 파악한 자연스러운 번역
- QR 코드로 개인 단말에서 확인 가능
- 다양한 국적 참가자의 억양에도 대응
- 회의록 기능으로 이벤트 리포트 작성 효율화



번역의 정확도와 품질이 매우 높다고 느낍니다. 다른 번역 기능에 비해 문맥을 제대로 파악한 일본어 번역의 만족도가 매우 높습니다. 일본어 화자도 영어 화자도 모두 좋은 평가를 받고 있습니다.

나이트 씨, 고베시 경제관광국 신산업창조과 이노베이션 전문관

# 홋카이도 쿠시로 호쿠요 고등학교

대만 학교와의 국제 문화 교류 세레머니

## 배경

- 대만 고등학생과 교사를 맞이하는 문화 교류 이벤트
- 600명의 학생이 참가하는 대규모 세레머니

## 도입 효과

- 통역이 아닌 동시 진행으로 회장의 일체감 조성
- 대형 프로젝터 및 여러 모니터에 자막 표시

**Customer Story**

From Translation to **Understanding Culture**  
The Future of Education Through  
Real-Time AI Translation

VoicePing 2.0 × 北海道釧路北陽高等学校

600명 정도의 학생이 참가했는데 자막을 보고 웃거나 박수를 치는 등 회장 전체가 함께 즐길 수 있었다는 인상입니다.

쿠도 선생님, 홋카이도 쿠시로 호쿠요 고등학교

# 오사카 공업대학

## 가상 오피스로 온라인 수업 혁신

### 배경

- Zoom의 브레이크아웃 룸에서는 학생 활동 파악 곤란
- 학생의 모습이 '보이는' 환경에서 지원하고 싶음

### 성과

- 화면 공유 상황이 한눈에 파악되어 개입하기 쉬움
- '그룹워크가 하기 쉽다'고 학생들로부터 호평



온라인 수업을 '대면 수업의 대체'가 아니라 그 자체로 새로운 가치를 부여하고 싶습니다.

이가키 히로시 교수, 오사카 공업대학

## 행정 및 교육 기관 활용 포인트

국제 교류 이벤트

자매 도시 교류 및 문화 교류 프로그램

다국어 주민 서비스

창구 대응 및 설명회

교육 현장

유학생 대상 수업 및 오리엔테이션

국제 회의

심포지엄 및 학술 컨퍼런스

# 스타트업 및 액셀러레이터

## 글로벌 확장 가속화

- 해외 투자자에게 피칭
- 국제 액셀러레이터 프로그램
- 국경을 넘는 제휴 및 상담

# 주식회사 케플

기후 테크 분야의 글로벌 협력 킷오프 이벤트

## 배경

- 일본 기업의 탈탄소화 추진 커뮤니티
- 세계 최전선 VC와 스타트업이 등단
- 4시간의 장시간 이벤트

## VoicePing 선정 이유

- 신속한 응답 및 사전 데모로 안심
- 통역 2명 수배보다 대폭적인 비용 절감
- 품질: 전문 용어도 고정밀
- QR 코드 기능으로 회장 레이아웃에 유연하게 대응



참가자로부터 '영어를 못했지만 번역 덕분에 내용을 이해할 수 있었다' '전문 용어도 정확하게 번역되어 놀랐다'는 의견을 많이 받았습니다. 번역 속도도 평균 3~4초의 시간차로 실시간에 가까운 형태로 이해할 수 있었습니다.

타카미 나미 씨, 주식회사 케플 애널리스트

# Startup Island TAIWAN

## 대만 스타트업의 일본 진출 지원 매칭 이벤트

### 배경

- 대만 스타트업의 일본 시장 진출 지원
- 오사카 및 타이베이 매칭 이벤트에서 도입
- 영어, 중국어, 일본어가 혼재하는 세션

### 성과

- 1시간 이내에 설정 완료
- 참가자가 자신이 원하는 언어 선택 가능
- QR 코드 스캔으로 앱 설치 불필요



특히 편리했던 것은 사전에 언어를 지정하지 않아도 현지인이 자신이 원하는 언어를 선택할 수 있다는 점입니다. 사람의 니즈에 맞게 대응할 수 있어서 좋았다고 생각합니다.

*Anita 씨, Startup Island TAIWAN 프로젝트 매니저*

## 스타트업의 글로벌 확장 지원

### 비용 효율성

통역 비용 대폭 절감

### 속도

즉시 다국어 지원 가능

### 정확도

기술 및 비즈니스 용어도 정확

### 확장성

5명부터 수천 명 규모까지 대응

# 제품 기능 상세

## VoicePing의 전체 기능 소개

- 실시간 AI 번역(45개 언어 지원)
- 전문 용어 사전 등록(CSV 일괄 등록)
- 가상 오피스, AI 요약, 녹화 기능
- 이벤트 모드 및 외부 도구 연동
- 보안(ISO27001/ISMS 인증)

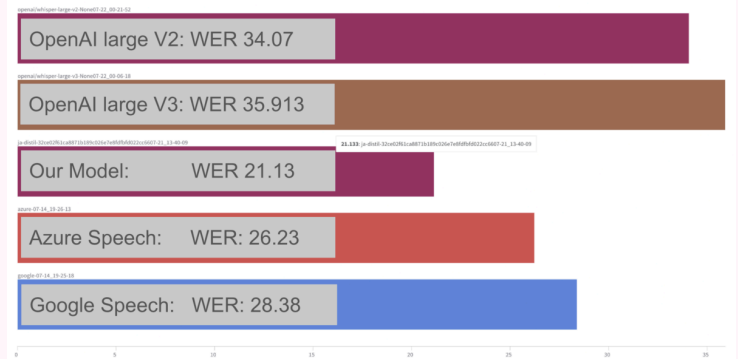
# 번역 정확도 및 WER 비교

## 특징

- Google 번역 및 기타 도구를 능가하는 정확도와 속도로 높은 평가
- 회의 이용에서 유명 상용 API를 능가하는 정확도
- WER(단어 오류율)에서 업계 최고 수준
- 제조업, 소프트웨어 개발, 마케팅, 건설 업계에서 활용
- 업계 특유의 전문 용어도 고정밀로 인식

※WER(Word Error Rate): 음성 인식 정확도를 평가하는 지표. 음성 인식과 원문의 차이를 측정. 낮을수록 고정밀.

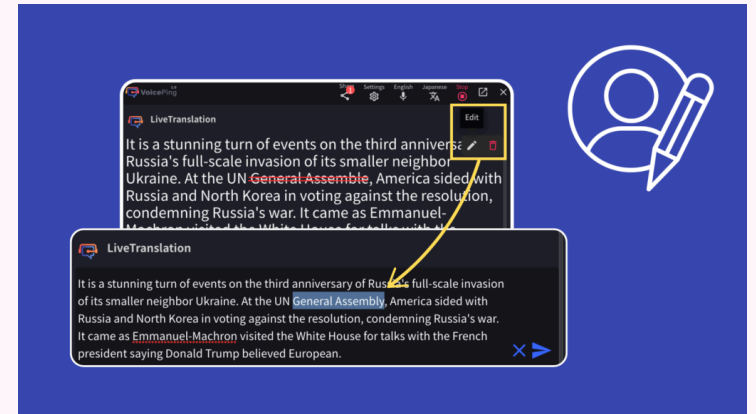
Automatic Speech Recognition WER score among commercial APIs



# 전문 용어 사전 등록

## 특징

- CSV 파일로 일괄 등록
- 업계 특유의 용어를 정확하게 번역
- 고유 명사(작품명, 캐릭터명) 대응
- 언어별로 사전 설정 가능



# 가상 오피스

## 특징

- 2D 플로어맵으로 팀 가시화
- 5초 만에 즉시 확실하게 연락하는 독자 알림 기능
- 상태 표시(회의 중, 집중, 자리 비움)
- 파일 공유, 화이트보드 지원
- 시간 추적 및 생산성 관리 기능



# AI 음성 인식 및 요약

## 특징

- 회의 내용 자동 음성 인식
- AI가 요약을 자동 생성
- 액션 아이템 추출
- 다국어로 회의록 출력
- TODO 리스트와 포인트 회고



# 녹화 및 재생 기능

## 특징

- 회의 녹화 저장
- 음성 인식과 동기 재생
- 키워드 검색으로 해당 부분으로 점프
- 다운로드 및 공유 가능



# 보안

## 특징

- 보안 체크시트 대응(엔터프라이즈)
- 온프레미스 대응 가능(별도 비용)

## 데이터 관리

- 고객 데이터는 AI 학습에 이용하지 않습니다
- 비밀 유지 계약(NDA) 체결 가능

## 인증

- ISO 27001 / ISMS 인증 취득
- 통신 암호화(TLS 1.2 이상)



# 지원 플랫폼

## 특징

- Windows 10/11 / macOS / Linux
- iOS / Android / iPad OS
- Chrome / Edge / Safari / Firefox
- Google Meet, ZOOM, TEAMS 연동 가능
- 원클릭으로 설치 완료

# 도입 프로세스

**1 개별 설명회 및 데모**  
귀사의 과제에 맞는 활용 방법을 제안. 온라인으로 약 30분의 데모 진행.

**2 2주간 체험판**  
웹에서 간편 등록. 모든 기능을 14일간 무료로 체험 가능. 신용카드 불필요.

**3 본 계약 및 플랜 선택**  
최적의 플랜 선택. 계정 발급은 즉시. 초기 비용 없음.

**4 운영 시작 및 지원**  
도입 지원 및 관리자 교육. 전문 용어 사전 등록 지원도 대응.

# 엔터프라이즈 및 이벤트 지원 체계

## 도입 지원

- 초기 설정 지원 및 환경 구축 지원
- 관리자 대상 교육
- 전문 용어 사전 등록 지원
- 본 운영 전 테스트 지원

## 운영 지원

- 한국어 고객 지원(이메일 및 채팅)
- 포괄적인 온라인 매뉴얼
- 정기적인 업데이트 및 기능 개선
- 이벤트 현장 지원(옵션)

## Enterprise 전용

- 전담 고객 성공 담당자
- SLA 보증 및 우선 대응
- 보안 체크시트 대응
- 커스텀 기능 개발 상담



## 자주 묻는 질문 (FAQ)

### Q. 번역 정확도는 어느 정도인가요?

A. Google 번역 및 기타 도구를 능가하는 정확도와 속도로 높은 평가. 업계 전문 용어도 고정밀로 번역. WER(단어 오류율)에서 업계 최고 수준.

### Q. 몇 개 언어를 지원하나요?

A. 45개 언어 지원. 일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 라오스어, 힌디어, 아랍어 등.

### Q. 어떤 사용 사례에 대응하나요?

A. Zoom/Teams/Meet 회의 번역, 대면 회의, 대규모 이벤트 및 세미나, 음성 및 영상 파일 번역에 대응.

### Q. 웹 브라우저에서 이용할 수 있나요?

A. 데스크톱 앱이 더 풍부하지만 웹 브라우저에서도 이용 가능. 개인 및 법인 모두 이용 가능.

### Q. 보안은 어떻게 되나요?

A. ISO27001/ISMS 인증 취득, 통신 암호화(TLS). 고객 데이터는 AI 학습에 이용하지 않습니다.

### Q. 무료 플랜이 있나요?

A. 영구 무료 플랜 있음. 10명까지 이용 가능. 유료 플랜은 월 8,250엔부터. 초기 비용 없음.

# 회사 개요 및 문의

회사명	VoicePing 주식회사
대표이사	나카지마 아키노리
설립	2019년 7월
자본금	2억 990만 96엔(준비금 포함)
소재지	도쿄도 미나토구 시바우라 1-9-7 오모다카 빌딩 4F
전화번호	050-3117-0204
웹	<a href="https://voiceping.net">https://voiceping.net</a>
이메일	<a href="mailto:support@voice-ping.com">support@voice-ping.com</a>

AI 번역으로 즉시 연결. 대기 시간 제로. 언어 장벽을 즉시 해소.

